Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor advies, coaching, consult, dagvoorzitterschap, lezingen, training, workshops en andere dienstverlening van Onderwijsinnovaties. Zo is vooraf duidelijk wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou vragen. De voorwaarden van onze producten, zoals mbo tools, Interactief Leren, online leeromgeving en andere producten, vind je op de betreffende website zelf.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Onderwijsinnovaties, tenzij beide partijen schriftelijk anders overeenkomen. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij wij die uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.

2. Offerte en overeenkomst

Een offerte is vrijblijvend en geldt onder voorbehoud van beschikbaarheid. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand zodra je de offerte schriftelijk (ook per e-mail) hebt bevestigd en wij die bevestiging hebben aanvaard, of zodra wij op jouw verzoek met de uitvoering zijn begonnen.

3. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's en, tenzij anders vermeld, exclusief btw en reis- en verblijfkosten. Betaling gebeurt binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn ben je van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Wij mogen dan de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen en de verdere uitvoering opschorten.

4. Annuleren, verplaatsen en opzeggen

Je kunt een opdracht, zoals een lezing, workshop, training, dagvoorzitterschap, advies, coaching of consult, schriftelijk annuleren of verplaatsen. Voor annuleren gelden deze regels:

- Meer dan 4 weken voor de startdatum: kosteloos.
- Tussen 4 en 2 weken voor de startdatum: 50% van het afgesproken bedrag.
- Minder dan 2 weken voor de startdatum: het volledige bedrag.

Voorbereiding en maatwerk die wij al hebben gedaan, mogen wij altijd in rekening brengen, ook als je meer dan 4 weken van tevoren annuleert. Hetzelfde geldt voor kosten die wij al hebben gemaakt, zoals reiskosten.

Verplaatsen naar een nieuwe datum binnen drie maanden is eenmalig kosteloos, mits dit minimaal 2 weken van tevoren wordt gemeld en wij op de nieuwe datum beschikbaar zijn. Annuleer je na een verplaatsing, dan blijft de oorspronkelijke startdatum bepalend voor de annuleringskosten.

Een langer adviestraject of coachingstraject kun je tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken. Wij brengen dan het werk in rekening dat tot het einde van de

opzegtermijn is uitgevoerd of gepland.

5. Uitvoering

Wij voeren de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen. Wij hebben een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Wij mogen derden, zoals onze partners, inschakelen. Jij zorgt tijdig voor de benodigde informatie, een geschikte ruimte, de afgesproken apparatuur en de aanwezigheid van de deelnemers.

6. Lesmateriaal en intellectueel eigendom

Alle rechten op presentaties, lesmaterialen, lesmethoden, video's en andere materialen blijven bij Onderwijsinnovaties of bij de rechthebbende. Na betaling mag je het materiaal gebruiken voor de deelnemers en het team of de afdeling waarvoor de opdracht is uitgevoerd, voor het afgesproken doel. Zonder onze schriftelijke toestemming mag je het materiaal niet verveelvoudigen, buiten dat team of die afdeling verspreiden, commercieel gebruiken of uploaden naar externe AI-systemen.

7. Vertrouwelijkheid, persoonsgegevens en opnamen

Wij gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens die wij van jou ontvangen, en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de opdracht. Beeld- of geluidsopnamen maken wij alleen na toestemming van de opdrachtgever en de deelnemers. Ook jij en de deelnemers maken zonder onze toestemming geen beeld- of geluidsopnamen van onze lezingen, trainingen en workshops en verspreiden die niet.

8. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, exclusief btw. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van onze kant.

9. Ziekte, vervanging en overmacht

Is de spreker of trainer ziek of anderszins verhinderd, dan zetten wij in overleg eerst een gelijkwaardige vervanger in. Is dat niet mogelijk, of is er sprake van andere overmacht, zoals storingen in techniek of vervoer of maatregelen van de overheid, dan mogen wij de uitvoering opschorten of in overleg een andere datum afspreken. Annuleringskosten zijn dan niet verschuldigd. Reeds uitgevoerd werk wordt wel in rekening gebracht.

10. Klachten en toepasselijk recht

Ben je niet tevreden? Laat dat binnen 14 dagen na uitvoering weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, nadat we eerst samen hebben geprobeerd er onderling uit te komen.

Onderwijsinnovaties, Purmerend. KvK: 93552572. Versie november 2026.
www.onderwijsinnovaties.com · info@onderwijsinnovaties.com · +31 299 799 360